



**PROYECTO PNUD ARG/15/006**

**Fortalecimiento del modelo de gestión del Ministerio de Salud de la Pcia  
de Santiago del Estero**

CABA, febrero de 2020

Señores  
**Dirección de Proyectos de Implementación Internacional**  
Presente

Ref: **INFORME ANUAL DEL PROYECTO – AÑO 2019**

De nuestra mayor consideración:

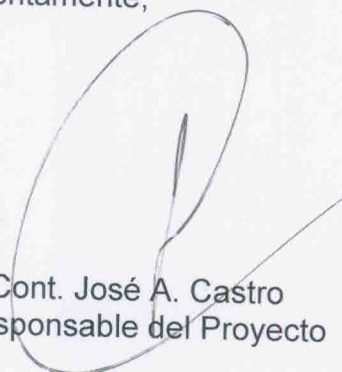
Acompañamos a la presente el Informe de la referencia.

También adjuntamos:

- El Cuadro de Avance de las Actividades Planificadas, con cifras actualizadas en función del CDR conciliado por el Proyecto
- Una actualización al 31/12/2019 de los Indicadores de Gestión de las actividades ya completadas en los años 2016 y 2018, y cuyas metas fueron satisfactoriamente alcanzadas; a saber: a) Ampliación de la red asistencial y b) Apoyo al Plan Materno Infantil.

Nos ponemos a disposición para aclarar cualquier duda al respecto.

Atentamente,



Cont. José A. Castro  
Responsable del Proyecto

## Informe Anual de Proyecto (IAP)

El Informe Anual tiene por objetivo evaluar el desempeño del proyecto, comparando los logros alcanzados en relación con las metas anuales del producto/s predefinidas en el Marco de Resultados del Documento del Proyecto. De este modo, reúne evidencia respecto a problemas o dificultades que hayan surgido durante el año de ejecución y cuáles han sido las acciones implementadas, detecta áreas de mejora, permite actualizar los riesgos y supuestos e identificar las oportunidades y desafíos no previstos por el proyecto. Se relevará, además, el alcance del proyecto en relación con los grupos objetivo/beneficiarios definidos, y el grado de desarrollo de las acciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

Con esta finalidad, el/la Director/a Nacional o Coordinador/a, con los aportes del equipo técnico, deberá reunir información acerca del grado de avance del proyecto en los aspectos antes mencionados.

La información provista será de utilidad para readecuar, si fuera necesario, el Plan de Trabajo del año siguiente, realizar recomendaciones y permitir la toma de decisiones basada en evidencia. El presente informe será un insumo clave en las reuniones de la Junta del Proyecto.

**Número y Título del Proyecto:** ARG/15/006 FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE GESTION PARA EL MINISTERIO DE SALUD DE LA PCIA DE SGO DEL ESTERO

**Fecha del Informe:** FEBRERO/2020

**Periodo cubierto por el informe:** 01/01/2019 - 31/12/2019

**Asociado en la Implementación:** Ministerio de Salud de la Pcia de Sgo del Estero

**Fecha de inicio del Proyecto:** 01/01/2016

**Fecha de finalización:** 31/12/2020

**PROYECTO ARG/15/006**

**1 - AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS POR EL PROYECTO AL 31/12/2019**

Productos	Indicadores	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia
Adquisición de Insumos medicos y medicamentos	Menores de 12 años con tratamiento de ortodoncia provisto por el Programa  Hemocomponentes distribuidos	Año 2019: 1000  Año 2019: 15000	Se satisfacen en tiempo y forma las necesidades del MS de la Pcia.	<b>Alcanzada.</b> Tratamientos nuevos:1214. Mantenimiento de ortodoncia: 2796  <b>Alcanzada.</b> Total anual: 18685	Se adjunta Informe Dir. de Odontología  Se adjunta Informe del Banco de Sangre
Desarrollo del modelo de seguimiento de insumos	Informe anual de insumos adquiridos y destino de los mismos		Demorado, en proceso		



## 2. LOGROS: ¿Qué factores contribuyeron al avance del producto/s?

- Describa los logros más relevantes del proyecto durante el año de referencia y los factores que favorecieron el desarrollo del Plan de Trabajo anual, de acuerdo a lo planificado.
- Mencione el rol desempeñado por cada una de las partes involucradas en el proyecto.
- Describa el avance de aquellas actividades que tuvieron como fin promover la equidad de género, si corresponde.
- Mencione el alcance del proyecto en relación con los grupos objetivo/beneficiarios definidos
- Describa las acciones implementadas con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

El Proyecto se ha desempeñado en forma positiva por cuanto:

- a) ha cumplido en tiempo y forma con la provisión de medicamentos y productos médicos críticos requeridos por el Ministerio de Salud de la Provincia.
- b) ha colaborado activamente en el funcionamiento operativo, tanto del Banco de Sangre como del área de Bioquímica creada en el año 2018. A tal fin se ha apoyado la planificación de las adquisiciones (cantidades y cronogramas de entregas), y también se han implementado las compras directamente con los distribuidores autorizados de los fabricantes de los equipos, prescindiendo de la triangulación con la cual se gestionaba anteriormente, logrando significativas ventajas económicas.

## 3. OBSTÁCULOS: ¿Qué factores dificultaron el logro de las metas?

- Describa los obstáculos, contingencias inesperadas o demoras que hayan dificultado la marcha del proyecto, tanto en los aspectos programáticos como operativos. Determine las causas y efectos de las mismas.
- Describa las medidas o acciones correctivas tomadas para mitigarlos y/o los cambios requeridos en el Plan de Trabajo, si corresponde. Mencione si algún apoyo específico de PNUD es requerido para ello.
- Describa los obstáculos para llevar a cabo aquellas actividades que tuvieron como fin promover la equidad de género, si corresponde.
- Mencione, si hubiere, las dificultades que han surgido para involucrar o alcanzar a los grupos objetivo/beneficiarios definidos.
- Describa las acciones implementadas con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

Los aportes de la Provincia al Proyecto fueron afectados por la fuerte devaluación y el estado de las finanzas provinciales.

El entorno económico impactó en los procesos de abastecimiento, distorsionando los precios y también, en ocasiones, la oferta de bienes. En casos puntuales se han generado demoras en las entregas, especialmente en aquellos productos de origen importado.

## 4. CUESTIONES OPERATIVAS

- Identifique y describa las actividades realizadas para implementar las recomendaciones de auditoría, si corresponde.
- Mencione el avance o las dificultades en relación con temas operativos (recursos financieros, recursos humanos, adquisiciones, etc.), si corresponde.

Los recursos financieros del Proyecto están supeditados a la situación económica de la Provincia. A raíz de los incrementos en los precios de los bienes adquiridos por el Proyecto, se solicitó a mediados del año una transferencia adicional de fondos, lo que se concretó en el mes de octubre. De esta manera se logró satisfacer adecuadamente con las compras oportunamente planificadas.

## 5. RIESGOS

- Actualice la situación de los riesgos detectados en el Registro de Riesgo del Documento de Proyecto.
- Mencione las medidas implementadas/a implementar para mitigarlos.

*Tipo de riesgo macroeconómico (Aumento de precios y ausencia de oferentes):* se reforzaron las actividades y controles para no minimizar el efecto de los aumentos de precios no razonables. Si bien no se registró una falta significativa de oferentes, se notó una menor oferta de algunos productos importados.

*Tipo de riesgo Financiero:* El monto de los aportes al Proyecto no escapa al contexto financiero de la Pcia. A efectos de una adecuada planificación y un mejor uso de los fondos, se solicitó la transferencia de los fondos a principios del año a fin de asegurar el financiamiento del Proyecto.

## 6. LECCIONES APRENDIDAS

- Describa brevemente los aprendizajes adquiridos, positivos o negativos, basados en la experiencia, durante el periodo de implementación del proyecto. Incluya los procesos, las decisiones y las técnicas que deberían ser replicadas o evitadas en el futuro y que puedan servir de insumo para iniciativas similares.
- Mencione los ajustes en la teoría del cambio o en la estrategia del proyecto que deban ser reflejados en una revisión del proyecto, si corresponde.

El Sistema de Gestión de Suministros para el área de Farmacia, desarrollado e implementado por el Proyecto, permitió una oportuna planificación de las compras para esa área. Está en la órbita del Ministerio de Salud provincial extender su utilización a otros sectores del mismo. Está en proceso de evaluación en el ámbito de la Provincia la replicación operativa de una Unidad Ejecutora en el Ministerio de Salud; teniendo en cuenta las normas y procedimientos utilizados por el Proyecto; a fin de asegurar procesos ágiles y competitivos.

## 7. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL

- Describa brevemente de qué manera el proyecto contribuye a generar nuevas capacidades en la gestión de la política pública en la que se inscribe.
- Mencione de qué manera las metas alcanzadas contribuyen a la política pública en la que se enmarca del proyecto o impactan en otras políticas públicas relacionadas.
- Describa de qué manera las metas alcanzadas han generado un mejor acceso a servicios y efectivización de derechos por parte de los ciudadanos.

El Proyecto, en el año 2019, ha apoyado fuertemente el funcionamiento del Banco de Sangre y de la Dirección de Bioquímica, fundamentalmente en la planificación de las adquisiciones.

DIRECCION GENERAL DE ODONTOLOGÍA DE LA PCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

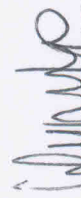
PROGRAMA SONRISAS SANTIAGUEÑAS

DATOS ESTADISTICOS DEL 01/10/2019 AL 31/12/2019

	<u>MUJERES</u>	<u>VARONES</u>	<u>TOTAL</u>
TRATAMIENTOS NUEVOS	204	174	378
MANTENIMIENTO DE ORTODONCIA	415	353	768
ATENCIONES TOTALES	619	527	1146

DATOS ACUMULADOS DEL 01/01/2019 AL 31/12/2019

	<u>MUJERES</u>	<u>VARONES</u>	<u>TOTAL</u>
TRATAMIENTOS NUEVOS	661	553	1214
MANTENIMIENTO DE ORTODONCIA	1515	1281	2796
ATENCIONES TOTALES	2176	1834	4010

  
Dra. PATRICIA MARCELA GADDA  
DIRECTORA GRAL. DE ODONTOLOGIA  
MINISTERIO DE SALUD

## Centro Provincial de Sangre Santiago del Estero

Av. Moreno (s) n° 2203 Teléfono: 4-50-4423 - FAX: 4-25-2244

cps.sgo@gmail.com

### Estadísticas Octubre, Noviembre, Diciembre 2019

#### Donantes

Mes	Donantes diferidos	Donantes voluntarios	Donantes de reposición	Total
Octubre	151	82	636	869
Noviembre	134	78	578	790
Diciembre	98	87	480	665

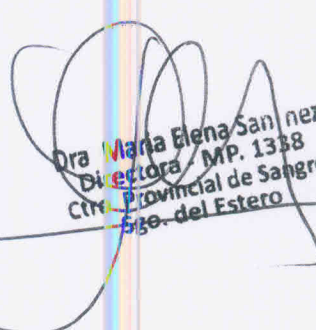
#### Total

383 donantes diferidos

247 donantes voluntarios

1.694 donantes de reposición

2.324 donantes



Dra. María Elena Sánchez  
Directora MP. 1338  
Ctra. Provincial de Sangre  
Sgo. del Estero

## Centro Provincial de Sangre Santiago del Estero

Av. Moreno (s) n° 2203 Teléfono: 4-50-4423 - FAX: 4-25-2244

cps.sgo@gmail.com

### Hemocomponentes producidos

Mes	Concentrado plaquetario	Crio precipitado	Globulo rojo desplasmatisado	Globulos rojos desp. sagman	Plasma fresco congelado	Plasma modificado	Sangre entera	Total
Octubre	249	47	0	633	600	46	1	1.576
Noviembre	145	50	4	586	526	49	1	1.361
Diciembre	232	27	2	510	474	27	5	1.277

#### Total

Concentrado plaquetario:	626
Crio precipitado:	124
Glóbulo rojo desplasmatisado:	6
Glóbulo rojo desp. Con sag manitol:	1.729
Plasma fresco congelado:	1.600
Plasma modificado:	122
Sangre entera:	7
Hemocomponentes producidos:	4.214

*Dra. María Elena Sánchez*  
Directora - M.P. 1338  
Ctro. Provincial de Sangre  
Sgo. del Estero

## Centro Provincial de Sangre Santiago del Estero

Av. Moreno (s) n° 2203 Teléfono: 4-50-4423 - FAX: 4-25-2244

cps.sgo@gmail.com

### Hemocomponentes distribuidos

Mes	Concentrado plaquetario	Crio precipitado	Globulo rojo desplasmalizado	Globulos rojos desp. sagman	Plasma fresco congelado	Plasma modificado	Total
Octubre	403	58	0	723	562	75	1.821
Noviembre	279	56	2	558	487	25	1.407
Diciembre	308	32	4	579	523	25	1.471

#### Total

Concentrado plaquetario:	990
Crio precipitado:	146
Glóbulo rojo desplasmalizado:	6
Glóbulo rojo desp. Con sag manitol:	1.860
Plasma fresco congelado:	1.572
Plasma modificado:	125
Hemocomponentes distribuidos:	4.699

*Dra. María Elena Sánchez*  
Directora - MP. 1338  
Centro Provincial de Sangre  
Sgo. del Estero

BANCO PROVINCIAL DE SANGRE

RESUMEN DE HEMOCOMPONENTES DISTRIBUIDOS

AÑO 2019

I TRIMESTRE	4992
II TRIMESTRE	4438
III TRIMESTRE	4556
IV TRIMESTRE	4699
<u>TOTAL AÑO 2019</u>	<u>18685</u>

AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS POR EL PROYECTO

MONTO SEGÚN EL CDR APROBADO AL 31/12/2019

Productos	Indicadores	Meta	Status de la meta a la fecha	Evidencia	Presup anual Rev F (u\$d)	Gastos en u\$d (YTD)	%	Observ.
Modelo de gestión del IMS Programa Materno Infantil Fase III	Embarazadas con controles prenatales antes de la semana 13  Niños menores de 5 años con controles completos de salud  Mujeres entre 25 y 64 años con al menos un screening de cancer cervico  Mujers entre 25 y 64 años con mamografía realizada	Año 2019: 60% Linea de base: 28%  Año 2019: 70% Linea de base: 30%  Año 2019: 40% Linea de base: 20%  Año 2019: 40% Linea de base: 20%	En dic/2018 concluyó con resultados satisfactorios. Oportunamente se remitieron los indicadores respectivos	Informes trimestrales	11.829	10.329	87,3	
Adquisición de Insumos medicos y medicamentos	Menores de 12 años con tratamiento de ortodoncia provisto por el Programa  Hemocomponentes distribuidos	Año 2019: 1000  Año 2019: 15000	Se satisfacen en tiempo y forma las necesidades del MS de la Pcia. En proceso.	Informes de la Dir. de Odontología / Informes del Banco de Sangre	3.608.827	3.228.986	89,5	Gastos presupuestados u\$d 3.466.837 Ejecución: 93,1% Ver nota en Gastos de la U.E.
Desarrollo del modelo de seguimiento de insumos	Informe anual de insumos adquiridos y destino de los mismos		Demorado		0	0	n/a	
Compras de equipamiento hospitalario	n/a		En proceso	% de ejecución	168.451	167.451	99,4	
Gastos de la Unidad Ejecutora	n/a				-16.247	111.250	n/a	Incluye un ajuste de u\$s 141,990 contra las compras de Insumos Medicos que corresponde al ejercicio anterior. Gastos UE 2019 presupuestado: u\$d 125.743 Ejecución: 88,5%
Gastos de soporte PNUD	n/a				113.186	105.540	93,2	
<b>Subtotal</b>					<b>3.886.046</b>	<b>3.623.556</b>	<b>93,2</b>	
Dif. en cambio					156.310	201.959	129,2	
<b>TOTAL</b>					<b>4.042.356</b>	<b>3.825.515</b>	<b>94,6</b>	

## PROYECTO ARG/15/006

### ACTUALIZACION INDICADORES DE GESTIÓN

#### I) Ampliación de la red asistencial

##### Completado en 2016

##### 1-Número de personas atendidas en nuevas especialidades

Meta: LB + 30%

<u>Cantidad de personas</u>	<u>LB</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>30/12/2019</u>
Consultorios Externos	132528	196765	264060	274907
Consultorios Internos	8962	24789	37667	36642
Total personas	141490	221554	301727	311549
Evolución	100	157	213	220

##### 2- Numero de personas con estudios diagnósticos realizados en nuevos servicios

Meta: LB + 30%

<u>Cantidad de personas</u>	<u>LB</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>30/12/2019</u>
Consultorios Externos	110691	123349	141751	144904
Evolución	100	111	128	131

##### 3- Número de personas sin seguro de salud cubierta por insumos comprados por el Proyecto

Meta: 485000 personas sin seguro de salud cubierta / año

<u>Cantidad de personas</u>	<u>LB</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>30/12/2019</u>
Consultorios Externos	485433	s/d	520000	537800
Evolución	100		107	111

##### 4- Sistema de cálculo de costos de servicios hospitalarios

##### Completado en 2016

La consultora contratada al efecto ha efectuado la demostración de lo elaborado y los resultados obtenidos y el MS recibió el Manual de Procedimientos del Sistema de Cálculo de Costos, el acceso al software respectivo y el análisis de la información de los datos hospitalarios.

Se realizó un taller para el personal involucrado. La continuidad queda a cargo del MS provincial.

#### II) Apoyo al Plan Materno Infantil Fase III

##### Completado en 2018

##### a) % de embarazadas recibiendo controles prenatales antes de la semana 13

LB:	28%
Meta año 2019:	60%
Real alcanzado 2017	52%
Real alcanzado 2018	79%
Real alcanzada 2019	81%

b) % de niños menores de 5 años con controles completos de salud s/protocolo

LB:	30%
Meta año 2019:	70%
Real alcanzado 2017	78%
Real alcanzado 2018	89%
Real alcanzado 2019	90%

c) % de mujeres entre 25 y 64 años con al menos un screenig de cancer cervico s/normas

LB:	20%
Meta año 2019:	40%
Real alcanzado 2017	39%
Real alcanzado 2018	35%
Real alcanzado 2019	38%

d) % de mujeres entre 25 y 64 años con mamografía de acuerdo a normas

LB:	20%
Meta año 2019:	40%
Real alcanzado 2017	37%
Real alcanzado 2018	50%
Real alcanzado 2019	63%

**ACTUALIZACION DE INDICADORES (Puesta en marcha de efectores)**

	Linea de		Situación al		Variaciones % respecto la LB			Meta
	Base (LB)	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	
<b>Número de personas atendidas en nuevas especialidades</b>								
Consultorio externo	132.528	196.765	264.060	274.907	48,5	99,2	107,4	
Internaciones	8.962	24.789	37.667	36.642	176,6	320,3	308,9	
<b>Total</b>	<b>141.490</b>	<b>221.554</b>	<b>301.727</b>	<b>311.549</b>	<b>56,6</b>	<b>113,2</b>	<b>120,2</b>	<b>LB + 30%</b>
<b>Distribución por sexo</b>								
Sexo Femenino	57,3	56,5	58,3	54,1				
Sexo Masculino	42,7	43,5	41,7	45,9				
<b>Distribución por procedencia</b>								
<u>Departamento</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>				
Banda	78,7	80,3	81,2	78,3				
Robles	6,4	6,8	5,6	4,9				
Figueroa	4,1	4,6	4,2	4,0				
Capital	1,9	2,4	1,9	2,1				
Aguirre	1,6	1,1	0,9	1,1				
Jimenez	1,2	0,5	0,8	0,9				
Moreno	1,0	1,2	1,5	2,2				
Juan Ibarra	0,6	0,7	1,4	1,3				
Avellaneda	0,6	0,3	0,3	0,3				
Copo	0,6	0,5	0,7	0,9				
Alberdi	0,6	0,4	0,6	2,9				
Otros	2,8	1,2	0,9	1,1				
	100,0	100,0	100,0	100,0				
<b>Distribución por edad</b>								
<u>Grupos/Edades</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>				
15-100	43,8		44,1	47,9				
0-1	31,2		35,6	32,0				
5-9	9,2		8,3	10,2				
2-4	8,5		5,2	5,8				
10-14	7,4		6,8	4,1				
	100		100	100				
<b>Número de personas con estudios diagnósticos en nuevos servicios de salud</b>	<b>110.691</b>	<b>123.349</b>	<b>141.741</b>	<b>144.901</b>	<b>11,4</b>	<b>28,1</b>	<b>30,9</b>	<b>LB + 30%</b>
<b>Distribución por sexo</b>								
Sexo Femenino	60,3	61,0	61,4	63,6				
Sexo Masculino	39,7	39,0	38,2	36,4				
<b>Distribución por procedencia</b>								
<u>Departamento</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>				
Banda	77,9	79,8	81,1	77,6				
Robles	6,6	6,0	5,4	4,2				
Figueroa	4,5	4,4	4,1	3,2				
Capital	2,0	2,0	2,1	3,0				
Aguirre	1,8	1,5	1,0	1,0				
Jimenez	1,4	1,3	1,1	1,2				
Moreno	0,9	1,0	1,2	1,5				
Juan Ibarra	0,5	0,7	0,9	1,8				
Avellaneda	0,6	0,5	0,4	0,2				
Copo	0,5	0,5	0,6	2,1				
Alberdi	0,5	0,4	0,5	1,7				
Otros	2,8	1,9	1,6	2,5				
	100,0	100,0	100,0	100,0				
<b>Distribución por edad</b>								
<u>Grupos/Edades</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>	<u>%</u>				
15-100	61,3	60,8	61,0	60,9				
0-1	11,4	10,8	11,1	11,3				
5-9	13,4	12,7	13,1	13,5				
2-4	8,5	8,9	8,4	8,3				
10-14	5,4	6,8	6,4	6,0				
	100	100	100	100				
<b>3- Número de personas sin seguro de salud privado o público cubierta con insumos comprados por el Proyecto</b>	<b>485.433</b>		<b>520.000</b>	<b>537.800</b>		<b>7,1</b>	<b>10,8</b>	